



HELENA
PINHEIRO
CENTRO DE BELEZA



A INTEGRIDADE FAZ PARTE DO CERNE DA EMPRESA

MANUAL DE CONDUTA

  HELENAPINHEIROCARIRI

R. Santana Soares, 630 A - Lagoa Seca Juazeiro do Norte - CE

ESSÊNCIA

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A QUEM SE APLICA O MANUAL DE CONDUTA?

AMBIENTE DE TRABALHO

- Benefícios
- Recrutamento e seleção
- Imagem das pessoas
- Diversidade e discriminação
- Relacionamento afetivo
- Exploração do trabalho
- Saúde e segurança no trabalho
- Uniformização
- Violência
- Assédio moral e sexual
- Drogas lícitas e ilícitas
- Porte de arma EMPRESAS
- Acesso
- Proteção do patrimônio e dos recursos físicos
- Propriedade intelectual
- Meios de comunicação e internet - INFORMAÇÕES, COMUNICAÇÃO E INTERAÇÕES SOCIAIS
- Perante a mídia
- Locais públicos
- No Centro de Beleza Helena Pinheiro
- Plataformas eletrônicas de interação social
- Trabalhos acadêmicos e artigos de estágio

RESPONSABILIDADE NA CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS

- Práticas ilícitas, antissuborno e anticorrupção
- Brindes e presentes
- Com órgãos governamentais
- Com categorias de classe
- Com consumidores
- Com fornecedores de materiais e serviços
- Com concorrentes

ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

- Participação política em entidades
- Responsabilidade com a sociedade
- Compromisso ambiental



ESSÊNCIA

O centro de Beleza Helena Pinheiro conquistou ao longo da sua trajetória uma sólida reputação e confiança, integrando a sua gestão o desenvolvimento do setor em que atua através do estímulo ao empreendedorismo feminino onde o respeito pelas pessoas faz parte dos valores do Centro de Beleza Helena Pinheiro e a criação deste manual de conduta serve para enfatizar os princípios pelos quais a empresa norteia as suas relações. As orientações, normas e políticas deste manual devem ser observadas do exercício diário das atividades praticadas pelo Centro de Beleza Helena Pinheiro, cabendo a todos a responsabilidade pelo cumprimento do que está aqui estabelecido a fim de promover um ambiente corporativo mais ético e uma sociedade mais comprometida com valores éticos e sustentáveis.

MISSÃO

A nossa missão é fazer com que as pessoas se sintam mais bonitas através da utilização dos nossos serviços e produtos com tecnologia e qualidade respeitando o indivíduo e meio ambiente..

VISSÃO

Ser reconhecida como a melhor empresa de estética da Região do Cariri cearense para as pessoas e para o meio ambiente.

VALORES

A empresa é norteada por valores como, Ética, Inovação, Resultados, Comprometimento, Trabalho em Equipe, Responsabilidade Social e Valorização do Potencial Humano.

COMPROMISSO

O compromisso do Centro de Beleza Helena Pinheiro é manter um ambiente de trabalho respeitoso, justo, seguro, produtivo e inclusivo a todos.

A liderança deve ser exemplo dessas práticas para suas equipes e promover o seu desenvolvimento. A organização preza pela transparência em suas ações, comunicando ao seu público interno todo e qualquer fato relevante. Essa conduta minimiza rumores e especulações, reforça o relacionamento e a confiança.

O Centro de Beleza Helena Pinheiro mantém uma preocupação constante com a qualidade de vida, por isso oferece benefícios nas áreas de educação para seus funcionários. A estrutura de recrutamento de candidatos, seleção e promoção interna é definida conforme a demanda da empresa, observando o perfil do candidato, as qualificações e as competências para a função. Serão sempre selecionados de acordo com os princípios de justiça e igualdade. (*)

O Centro de Beleza Helena Pinheiro compreende que seus fornecedores e prestadores de serviços têm autonomia para determinar suas próprias regras, desde que elas sejam compatíveis com o Manual de Conduta do Centro de Beleza Helena Pinheiro e cumpridas na sua integralidade.



IMAGEM DAS PESSOAS

A imagem dos funcionários e de terceiros deve ser preservada. Qualquer utilização para fins comerciais deverá ser prévia e formalmente autorizada. As imagens autorizadas devem ser autênticas, profissionais, respeitosas e livres de preconceitos.

DIVERSIDADE E DISCRIMINAÇÃO

O Centro de Beleza respeita a diversidade. Não aceita discriminação e preconceito de qualquer natureza, como religião, cultura, nacionalidade, raça, idade, gênero, orientação sexual, estado civil, partido político, condição física e intelectual.

RELACIONAMENTO AFETIVO

O Centro de Beleza Helena Pinheiro não é contrário a relacionamentos afetivos nem em relação ao parentesco entre os funcionários, desde que não se verifiquem conflitos de interesse nos termos do Manual de Conduta do Centro de Beleza e das políticas pertinentes da empresa. Questões particulares e íntimas não devem interferir na rotina de trabalho, sejam elas demonstrações públicas de afeto ou discussões.

EXPLORAÇÃO DO TRABALHO

O Centro de Beleza Helena Pinheiro respeita a Declaração Universal dos Direitos Humanos. Não pratica o trabalho forçado e infantil e não mantém relacionamento com empresas e pessoas que desrespeitam essa conduta.



SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O centro de Beleza promove ações para minimizar e eliminar possíveis riscos referentes a saúde e segurança.

Desenvolve capacitações para que todos entendam e cumpram as políticas e procedimentos adotados. Situações de emergência devem ser conduzidas de maneira responsável e relatadas imediatamente aos gestores. Nenhum comportamento que coloque em risco a saúde e a segurança das pessoas será permitido. Em circunstâncias de risco grave e iminente (prestes a acontecer) à vida das pessoas ou à integridade física, é assegurado a todos o direito de recusa, suspendendo as atividades até serem tomadas as medidas corretivas. A adoção do comportamento seguro e o cumprimento das normas e procedimentos de segurança são um dever de todos.

UNIFORMIZAÇÃO

O Centro de Beleza Helena Pinheiro adota a Uniformização Corporativa de acordo com cada função: Manicuras, esteticistas, cabeleireiros e atividades administrativas sendo de responsabilidade do usuário o cuidado e a manutenção do uniforme. Para as pessoas dispensadas do uso do uniforme, a recomendação é usar roupas adequadas ao ambiente corporativo e evitar exageros que se sobreponham ao profissionalismo. Bom senso, sempre.

VIOLÊNCIA

O centro de Beleza Helena Pinheiro não tolera manifestações de violência, seja ela física, verbal ou de qualquer outra forma, tanto nos ambientes de trabalho quanto nos espaços de lazer.

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

O Centro de Beleza não admite qualquer tipo de assédio moral e condutas que prejudiquem o desempenho das pessoas no ambiente de trabalho, que afetem a dignidade ou gerem um ambiente de trabalho intimidador, hostil ou ofensivo. São igualmente proibidas e consideradas condutas inadequadas atitudes como propostas ou insinuações sexuais verbais, gestuais ou físicas, bem como a prática de assédio sexual.

DROGAS LÍCITAS E ILÍCITAS

É proibido permanecer no ambiente de trabalho ou em qualquer outra atividade relacionada ao Centro de Beleza Helena Pinheiro em estado de embriaguez ou sob efeito de qualquer tipo de droga ilícita. O consumo de bebida alcoólica fica restrito a eventos sociais, desde que seja de forma moderada e não influencie qualquer comportamento que venha a ferir as diretrizes da empresa e do Manual de Conduta. É proibido fumar nas dependências do Centro de Beleza Helena Pinheiro.

PORTE DE ARMA

É expressamente proibido o porte ou a guarda de armas nas dependências do Centro de Beleza Helena Pinheiro ou em atividades relacionadas a ele..





PROTEÇÃO DO PATRIMÔNIO E DOS RECURSOS FÍSICOS ACESSO

O acesso às dependências da empresa somente é permitido para pessoas previamente autorizadas.

O crachá de identificação é de uso pessoal e intransferível.

O Centro de Beleza Helena Pinheiro zela pela qualidade e manutenção permanente de seu patrimônio.

Instalações, equipamentos, móveis, valores, dentre outros bens, destinam-se exclusivamente ao uso operacional da empresa e não poderão ser usados para benefício próprio ou de outras pessoas e/ou organizações.

É de responsabilidade de todos os envolvidos com a empresa zelar pelo bom uso e conservação do patrimônio, como também pela eficiência e pelo não desperdício dos materiais.



MEIOS DE COMUNICAÇÃO E INTERNET

O acesso aos telefones fixo e móvel, à internet, bem como o uso de e-mails, software, hardware, equipamentos e outros bens do Centro de Beleza Helena Pinheiro, deve ser restrito à atividade profissional, observadas as orientações estabelecidas no Regulamento de Uso da Internet, Intranet e Correio Eletrônico.

Todos os dados produzidos e mantidos nos equipamentos e sistemas de informação são de propriedade exclusiva do Centro de Beleza Helena Pinheiro. Funcionários, temporários, estagiários e aprendizes devem estar cientes de que a empresa tem acesso aos registros de internet, e-mail e informações armazenadas nos computadores e ao uso dos recursos de telefonia móvel e fixa.

INFORMAÇÕES, COMUNICAÇÃO E INTERAÇÕES SOCIAIS

Visando garantir a competitividade e a segurança das informações, o Centro de Beleza recomenda:

Perante a mídia O relacionamento com a imprensa acontece por meio do Marketing Corporativo, que define as estratégias, ações e iniciativas, podendo ser veiculadas em TV, jornais, revistas, sites, blogs, rádios, entre outros meios. Esse relacionamento é franco e isento de interesses que não sejam a divulgação e o atendimento de demandas jornalísticas, institucionais, propagandas, campanhas de produtos e inovações, serviços, práticas ou processos da organização.

Locais Públicos

Ao falar de negócios deve-se sempre usar a neutralidade e discrição. O uso de equipamentos eletrônicos, quando necessário, deve ser feito com muita atenção, para prevenir furtos e exposição de informações estratégicas da empresa.

No Centro de Beleza Helena Pinheiro

Estar atento à circulação de documentos e de e-mails confidenciais, não os deixando expostos, certificando-se de que eles cheguem ao destinatário sem desvios. Senhas e códigos de acessos aos sistemas internos são individuais e intransferíveis. O Centro de Beleza Helena Pinheiro não permite o seu compartilhamento e considera seu proprietário integralmente responsável por seu uso.

Deve-se zelar pelos recursos de mídia e outros dispositivos (celular, pen drive, CDs, notebooks e impressora) oferecidos para o desempenho de suas atividades. A instalação de recursos de mídia e a utilização de dispositivos próprios e ou não autorizados para o transporte ou transmissão de informações relativas ao trabalho não são permitidas. Não é permitido fotografar e filmar as instalações, produtos e processos sem prévia autorização.

Plataformas Eletrônicas de Interação Social

O Centro de Beleza Helena Pinheiro tem a expectativa de que funcionários, temporários, estagiários e aprendizes tenham uma postura adequada – bem como uso ético, seguro e legal – com as redes sociais, tecnologias de comunicação e interação existentes. A publicação e divulgação de imagens, comentários, informações privilegiadas e restritas relacionadas ao Centro de Beleza Helena Pinheiro não são permitidas.

O funcionário que utilizar indevidamente esses recursos estará violando seu contrato de trabalho. Funcionários, temporários, estagiários e aprendizes devem solicitar autorização prévia ao setor de Recursos Humanos para que, juntos, definam o que pode ser divulgado sem ferir critérios de confidencialidade ou causar prejuízos à imagem da empresa. Trabalhos Acadêmicos e Artigos de Estágio.



RESPONSABILIDADE NA CONDUÇÃO DOS NEGÓCIOS

O Centro de Beleza Helena Pinheiro observa e cumpre rigorosamente todos os regulamentos e legislação em vigor aplicáveis contra práticas ilícitas, antissuborno e anticorrupção. A empresa, direta ou indiretamente, não recebe, oferece, doa, paga, promete e tampouco autoriza o pagamento em dinheiro ou qualquer outro meio financeiro que constitua prática de conflito de interesses, condutas ilegais e de corrupção sob as leis brasileiras e de qualquer outro país. Igualmente não concorda em dar e ou receber benefícios de qualquer pessoa, entidade pública ou privada, e não apoia nenhum tipo de vantagem ilícita de seus negócios para si ou para terceiros.

Do mesmo modo, não contrata funcionários e não mantém relacionamento com profissionais, seja pessoa física ou jurídica, envolvidos com atividades criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro, tráfico de drogas e ou terrorismo.

PRÁTICAS ILÍCITAS, ANTISSUBORNO E ANTICORRUPÇÃO

Brindes e Presentes

Deve-se ter uma atenção especial quanto ao recebimento de brindes e presentes, pois a aceitação visando benefícios pessoais não é ética e gera descrédito ao funcionário e ao Centro de Beleza Helena Pinheiro. O recebimento de brindes e presentes deve denotar caráter imparcial, não interferindo nas relações e tomadas de decisão da empresa com seus clientes e fornecedores, e para isso é primordial o bom senso do beneficiário ao recebê-los. É proibido o recebimento de valores monetários por parte dos funcionários do Centro de Beleza Helena Helena Pinheiro oferecidos por fornecedores, terceiros e prestadores de serviços.



Com Órgãos Governamentais

O Centro de Beleza Helena Pinheiro atende as leis vigentes no Brasil, apoiando o diálogo aberto e construtivo e promovendo melhorias no âmbito governamental. Em fiscalizações e auditorias de qualquer natureza, os funcionários responsáveis pelo atendimento são orientados a cooperar com os agentes públicos. A atenção dedicada a esse tema manifesta-se ainda pela firme postura ética, coibindo a concessão de qualquer vantagem ou privilégio.

Com Categoria de Classe

O Centro de Beleza Helena Pinheiro respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais como representantes legais dos funcionários e busca o diálogo constante sobre os temas de natureza trabalhista ou sindical.

Com Consumidores

Os investimentos do Centro de Beleza Helena Pinheiro, bem como o trabalho de sua equipe, são dedicados a prestação de serviços de alta qualidade, gerando valor e satisfação para os clientes.

O Centro de Beleza Helena Pinheiro espera que com a manutenção de relações comerciais baseadas em integridade, honestidade e respeito mútuo preserve-se a qualidade do relacionamento.

A empresa não mede esforços para atender a todos os direitos do consumidor previstos em lei, buscando atender as expectativas de quem procura os serviços do Centro de Beleza.



Com Fornecedores

A seleção de fornecedores deve ser criteriosa, com a melhor relação custo/benefício, e deve estar de acordo com as conformidades de atuação do Centro de Beleza Helena Pinheiro. Toda e qualquer negociação deve ocorrer por meio de diálogo sustentado na confiança e transparência.

Com Concorrentes

A concorrência leal viabiliza o livre desenvolvimento de mercados e também gera benefícios sociais. O Centro de Beleza deve tomar suas próprias decisões comerciais, baseada nos princípios de lealdade e na relação justa de mercado. É de importância vital empresas e funcionários cumprirem todas as regras e atuarem em conformidade com as leis.



ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

PARTICIPAÇÃO POLÍTICA EM ENTIDADES

A opção partidária é individual, e o Centro de Beleza Helena Pinheiro reconhece que todo cidadão tem o direito de se candidatar a cargos políticos, desde que o faça no âmbito pessoal. A empresa se dá ao direito de manter um posicionamento neutro e incentiva a mesma imparcialidade entre os funcionários no ambiente de trabalho. Isso significa que as horas de trabalho, assim como os recursos da empresa, o nome, a marca ou qualquer outro bem de propriedade do Centro de Beleza Helena Pinheiro, não devem ser usados para tal finalidade.

RESPONSABILIDADE COM A SOCIEDADE

O compromisso do Centro de Beleza Helena Pinheiro com a sociedade vai muito além da geração de emprego e renda. A empresa preza pelo desenvolvimento social e cultural das comunidades onde atua, está sempre atenta aos impactos eventualmente produzidos por suas operações e investe no desenvolvimento e na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos.

De forma permanente, O Centro de Beleza Helena Pinheiro promove ações em escolas, creches, entidades beneficentes e centros de formação profissional, além de prestar apoio financeiro a projetos sociais. Também realiza o plantio de árvores, manutenção de praças expressando a preocupação com o bem-estar das pessoas. É por acreditar no potencial transformador e multiplicador que o Centro de Beleza Helena Pinheiro incentiva seus funcionários a se engajarem em atividades voluntárias de responsabilidade social e de ajuda ao próximo. A responsabilidade ambiental é um dos princípios que marcam a construção do Centro de Beleza Helena Pinheiro.

GESTÃO DO MANUAL DE CONDUTA

A liderança tem a responsabilidade de assegurar a compreensão das informações deste Manual de Conduta e gerenciar manifestações de não conformidade aos princípios e valores desta organização.

Sempre que forem identificados casos de descumprimento das orientações descritas neste Manual, eles devem ser reportados ao Departamento de Recursos Humanos, para que recebam tratamento adequado. As orientações aplicadas aos desvios de conduta podem ser educativas, corretivas, de advertência e até desligamento, conforme a gravidade da situação.

A deliberação sobre os casos é de responsabilidade desse departamento, que garante a condução sigilosa e ética, preservando a identidade do manifestante e o encaminhamento das manifestações recebidas.

Cada um de nós é responsável por apoiar os princípios do Centro de Beleza Helena Pinheiro. Publicamos o Manual de Conduta para reafirmar nosso compromisso com a preservação dessa responsabilidade e fornecer orientação a todas as pessoas envolvidas. À medida que avançarmos, nossa conduta ajudará a garantir que os Valores do Centro de Beleza Helena Pinheiro continuem a se refletir em cada atividade.

